

Termini e Condizioni di Vendita del sito www.ricoltiviamo.it

Ultimo aggiornamento - Alcamo, 4 agosto 2020

Il presente sito www.ricoltiviamo.it (di seguito anche il "Sito Web") è di proprietà di Rossa Sera, Società Cooperativa Sociale, con sede legale in via Ninni Cassarà 21, 91011 Alcamo (TP), codice fiscale e p.iva 02544120815, ed è dedicato alla vendita al dettaglio di generi alimentari. Il Sito Web è progettato, realizzato e mantenuto dalla società COM&C s.n.c. di Torino e gestito dalla Rossa Sera - Soc. Cooperativa Sociale e permette agli Utenti di:

- visionare i Prodotti acquistabili tramite il Sito Web;
- selezionare i Prodotti che intendono acquistare, disponibili per l'acquisto;
- pagare l'importo dovuto a Rossa Sera - Soc. Cooperativa Sociale per l'acquisto dei Prodotti selezionati, secondo il Servizio scelto;
- utilizzare il servizio di trasporto dei Prodotti a domicilio.

Rossa Sera - Soc. Cooperativa Sociale si ispira ad una politica di co-partecipazione e auto organizzazione per erogare i suoi Servizi e invita ciascun utente del Sito Web (di seguito, l' "**Utente**"), prima di iniziare la navigazione del Sito web, a leggere con attenzione le presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (di seguito, "**T&C**") che regolano i servizi offerti tramite il Sito web.

Se l'utente non intende accettare le presenti T&C e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel sito web, è invitato a non utilizzare il sito web né i relativi servizi.

1. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Le presenti T&C definiscono e regolano le condizioni generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi forniti all'Utente da parte di Rossa Sera - Soc. Cooperativa Sociale, come sopra identificata, in persona del legale rappresentante pro tempore (da ora anche la "**Società**").

L'utilizzo del Sito Web da parte di ciascun Utente è soggetto alle presenti "**T&C**", anche nel caso in cui l'Utente non usufruisca di alcuno dei Servizi o delle funzionalità ivi disponibili.

Ai fini del presente contratto, il termine "T&C" indica l'insieme delle regole generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi nonché delle condizioni particolari a disciplina dell'utilizzo dei singoli Servizi, ivi incluso ogni documento da questo richiamato ovvero ogni altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel Sito Web.

L'Informativa sulla Privacy (la "**Privacy Policy**") e le eventuali condizioni aggiuntive elencate nelle varie sezioni del Sito Web sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti T&C.

Nelle presenti T&C, in aggiunta ai termini altrove definiti, i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito accanto a ognuno di essi. In particolare:

- **Sito Web**: si intende il sito internet raggiungibile all'indirizzo www.ricoltiviamo.it, ma anche tutti gli indirizzi internet (es. URL, nomi a dominio e pagine) e/o il relativo software applicativo per la fruizione dei Servizi che la Società controlla o gestisce e che sono utilizzati per offrire o fornire i Servizi così come tutti i mirror, sostituzioni e backup e tutte le web page che i siti includono.
- **Società**: si intende Rossa Sera, Società Cooperativa Sociale, come sopra identificata.
- **Servizio**: si intende individualmente o collettivamente qualsiasi servizio e tutte le funzioni ad esso associate offerti sul Sito Web sia a titolo gratuito sia a pagamento e offerti direttamente dalla Società o da terze parti con il nostro apporto. Il termine Servizio include, in mancanza di specificazioni, il Sito

Web e tutti i servizi anche a pagamento, funzioni, particolarità che sono offerte all'interno del Sito Web e sono rese disponibili agli Utenti.

- **Utente:** si intende collettivamente, in ogni caso, chiunque utilizzi o si accinga a utilizzare o fruire dei Servizi o del Sito Web.
- **Utente Visitatore:** si intende l'Utente che naviga sul Sito Web e/o che utilizza le funzionalità e/o i Servizi messi a disposizione della generalità degli Utenti senza procedere alla registrazione al Sito Web o alla sottoscrizione di alcun Servizio.
- **Utente Registrato:** si intende l'Utente che si iscrive fornendo informazioni personali per ottenere l'accesso all'utilizzo del Servizio.
- **Prodotti:** i Prodotti venduti attraverso il Sito Web agli Utenti.
- **Trasportatore:** azienda di trasporto o libero professionista delegata/o al trasporto dei Prodotti e all'Utente.

2. VARIAZIONE DELLE T&C

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i termini delle presenti T&C e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa la Privacy Policy, i Servizi e le rispettive particolarità, nonché, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi per l'utilizzo dei Servizi ivi pubblicati.

L'Utente si impegna a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che la Società farà quanto ragionevolmente necessario e opportuno per portare a conoscenza dell'Utente, per il tramite del Sito Web medesimo, l'eventuale variazione delle T&C e/o dei Servizi, secondo quanto di seguito indicato.

Le modifiche alla T&C e/o ai relativi Servizi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito Web e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

La Società provvederà a informare gli Utenti delle modifiche alle presenti T&C ovvero alle funzionalità/limitazioni dei Servizi e/o ai costi dei medesimi mediante pubblicazione sul Sito Web e, per gli Utenti Registrati, mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo e-mail dell'Utente indicato all'atto della registrazione al Sito Web e/o successivamente.

Le modifiche e gli aggiornamenti si intenderanno accettati dagli Utenti collegandosi al Sito o utilizzando il Sito Web successivamente al momento in cui la modifica sarà stata pubblicata sul Sito Web stesso.

Qualora l'Utente non concordi con le modifiche apportate è invitato a non utilizzare il Sito Web. Qualora si tratti di Utente Registrato, potrà anche recedere dal contratto e procedere alla cancellazione del proprio account contattando il SUPPORTO CLIENTI all'indirizzo email supporto@ricoltiviamo.it chiedendo la cancellazione del proprio account.

3. ETÀ E RESIDENZA

Il Sito Web e i Servizi offerti sono destinati a Utenti che abbiano compiuto il 18° (diciottesimo) anno di età. Il Servizio è fornito automaticamente da sistemi informatizzati.

L'Utente che intende registrarsi procedendo alla Registrazione e successivamente alla selezione dei Servizi garantisce di essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza e alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli Utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare la Società degli aggiornamenti non appena possibile.

4. REGISTRAZIONE AL SITO WEB. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

La navigazione di alcune sezioni del Sito Web e la fruizione del Servizio offerto all'interno del Sito Web sono accessibili anche dagli Utenti Visitatori gratuitamente. Ai fini dell'integrale e completa fruizione del Servizio offerto dal Sito Web, è necessaria la registrazione al Sito Web.

4.1 Modalità di registrazione al Sito Web

Al fine di fruire dei Servizi, l'Utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale (di seguito, la "**Registrazione**"), indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio account personale (di seguito, il "**Profilo**"), seguendo la relativa procedura di registrazione illustrata di volta in volta al momento della Registrazione, per consentire alla Società di disporre di un profilo di acquisto sufficiente per fornire i Servizi.

L'accesso alla fruizione di determinati Servizi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: acquisto merce, modifica dati personali, etc.) è consentito solo mediante utilizzo di username e password scelte in fase di Registrazione.

Se l'utente smarrisce o dimentica la propria password di accesso al Sito Web può richiederne una nuova autonomamente, facendo clic sull'opzione: "**Hai perso la password?**" in calce alla finestra di autenticazione.

L'Utente Registrato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle proprie preferenze quali l'indirizzo di spedizione e quello di fatturazione.

Resta inteso che l'Utente Registrato sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni, fermo restando la facoltà dell'Utente di recedere dal contratto e la cancellazione dal Sito Web scrivendo a supporto@ricoltiviamo.it

4.2 E-mail

L'Utente Registrato si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente e al quale acceda regolarmente.

L'Utente Registrato si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il proprio indirizzo e-mail registrato sull'Account nel caso in cui dovessero esserci delle variazioni.

I Profili registrati con l'indirizzo e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente Registrato o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati da Rossa Sera - Soc. Cooperativa Sociale, senza preavviso.

La Società si riserva inoltre la facoltà di convalidare i propri account laddove la stessa abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi.

5. I SERVIZI

Il Servizio offerto da Rossa Sera - Soc. Cooperativa Sociale, agli Utenti Registrati e agli Utenti Occasionali, è un servizio che permette di:

- visionare i Prodotti acquistabili tramite il Sito Web;
- selezionare i Prodotti che l'Utente intende ordinare e acquistare inserendoli nel carrello; il carrello resta salvato per 48 ore salvo esaurimento scorte del prodotto ivi inserito;
- pagare l'importo dovuto alla Società a fronte dell'acquisto dei Prodotti offerti tramite il Sito Web;
- utilizzare il servizio di trasporto dei Prodotti all'indirizzo di consegna indicato dall'Utente.

6. SOSPENSIONE, DISATTIVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI SERVIZI

Nel caso in cui l'Utente Registrato voglia cancellare il profilo, dovrà contattare il SUPPORTO CLIENTI all'indirizzo e-mail supporto@ricoltiviamo.it chiedendo la cancellazione del proprio account.

7. PRODOTTI

7.1 Offerta al pubblico

Tutti i Prodotti e i prezzi indicati nei Servizi costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito Web stesso e nelle presenti T&C.

7.2 Veste grafica

Le fotografie illustrative dei Prodotti hanno funzione meramente rappresentativa e hanno il solo scopo di presentare i Prodotti.

La Società declina conseguentemente ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia circa il riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei Prodotti pubblicati sul Sito Web e quella dei Prodotti consegnati.

7.3 Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

Il costo della consegna e della gestione del servizio non è compreso nel prezzo dei Prodotti se non espressamente indicato. Il costo di consegna è di 15 euro e viene omaggiato per ordini di valore superiore a 100 euro.

La società si riserva di formulare offerte di spedizione ad hoc per acquisti all'ingrosso o da spedire all'estero concordandoli via email.

8. ACCETTAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE

L'ordine inviato dall'Utente sarà vincolante per la Società interessata solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente e in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito Web.

L'accettazione dell'ordine comporta l'immediato addebito dell'importo per l'Utente.

A seguito dell'accettazione dell'ordine, l'Utente Registrato riceverà conferma tramite e-mail sulla quale sarà anche riportato: la conferma d'ordine; l'elenco dei prodotti ordinati; la mail a cui segnalare eventuali difformità; i dati di consegna.

9. CONSEGNE

9.1 Consegna

La Società provvederà a organizzare il trasporto dei Prodotti al domicilio indicato dall'Utente Registrato per mezzo di Trasportatori professionali selezionati.

La Società consegna i Prodotti acquistati su tutto il territorio coperto dal servizio di trasporto scelto dalla Società. In caso l'utente lo desideri è possibile concordare TELEFONICAMENTE o via email una consegna in altri territori. I Prodotti saranno consegnati nelle giornate e nelle fasce orarie stabilite dal servizio di trasporto.

Se non esplicitamente concordato per iscritto, per la consegna è necessaria la presenza dell'Utente Registrato o di un suo incaricato all'indirizzo indicato nell'ordine.

Il servizio di consegna viene garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione ai fornitori della Società (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a consegnare la merce sul ciglio della strada davanti alla porta d'ingresso del civico al fine di garantire costi e tempi contenuti a tutti gli Utenti.

Per ragioni organizzative e di efficienza dei Servizi, i Prodotti consegnati non potranno essere verificati o controllati dall'Utente al momento della consegna. L'Utente, invece, sarà tenuto a controllare l'integrità del pacco ricevuto al momento stesso della consegna e, se del caso, rifiutarsi di ritirarlo dal corriere.

Per qualsiasi anomalia riscontrata sui Prodotti acquistati (ma non anche circa l'integrità del pacco), l'Utente potrà contattare la Società scrivendo a supporto@ricoltiviamo.it specificando l'anomalia e documentandola con materiale fotografico.

La Società si impegna a dare esecuzione all'ordine in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempiute, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite nello spirito di solidarietà e auto organizzazione che caratterizza e deve caratterizzare tutta l'attività e i servizi offerti e utilizzati dagli Utenti tramite il Sito Web.

La Società non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni o ogni altra causa, simile o diversa, verificatasi fuori dal controllo della Società e a lei non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del contratto.

9.2 Mancata consegna

L'Utente prende atto e accetta che in caso di impossibilità di consegna dei Prodotti a causa della sua mancata presenza al momento della consegna (o mancata presenza della persona incaricata) nel giorno e nella fascia oraria concordata, il corriere incaricato effettuerà un secondo tentativo di consegna. Nel caso in cui anche al secondo tentativo il destinatario fosse assente, la spedizione verrà mantenuta in giacenza presso la Sede di competenza del corriere sul territorio.

La Società, in quest'ultimo caso, è esonerata da eventuali vizi del bene dovuto al tardivo ritiro della merce imputabile al destinatario.

10. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato con le principali carte di credito/debito tramite il servizio PAYPAL. È compito dell'utente compilare e aggiornare adeguatamente i campi utili all'effettuazione del pagamento direttamente sul sito internet di Paypal.

I dati relativi alla carta di credito forniti al sistema di Pagamento dall'Utente non verranno trattati direttamente dalla Società

11. RESPONSABILITÀ

La Società si impegna all'attuazione delle norme di qualità relative ai Prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Utente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuta a impropria conservazione successiva al momento della consegna o presso altri punti di consegna autorizzati dall'utente.

La Società declina ogni responsabilità delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito Web.

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio potranno essere sollevate, a pena di decadenza, entro e non oltre giorni 7 (sette) successivi alla Consegna scrivendo a supporto@ricoltiviamo.it documentando la contestazione anche con materiale fotografico.

La Società non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso.

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito Web abbia un collegamento ipertestuale ("link").

L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito Web lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus o altri malware.

12. DIRITTO DI RECESSO

L'Utente Registrato ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto stipulato con la Società nei termini e modi previsti dalla legge. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato, però, allorquando la merce consegnata sia stato già aperto il pacco della spedizione e/o lo stesso risulti manomesso e/o la merce risulti deteriorata per motivi non addebitabili alla Società.

Il diritto di recesso, infine, in questi casi tiene conto della particolarità della merce venduta (generi alimentari) soggetta a facile deterioramento.

13. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito Web o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nelle presenti T&C. L'Utente non può utilizzare il Sito Web o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare il Sito Web o interferire con l'utilizzo e il godimento del Sito Web dei Servizi correlati da parte di altri Utenti.

L'Utente Registrato è tenuto a mantenere riservate le credenziali di accesso al proprio Account ed è responsabile per qualsiasi uso del Sito Web che venga fatto da chiunque acceda utilizzando le sue credenziali.

L'Utente Registrato si impegna in ogni caso a:

- i. non utilizzare macchine, algoritmi, software o altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali;
- ii. non generare richiami di pagine, mediante "catene di S. Antonio", e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede a una persona o a un gruppo di persone di consultare una pagina;
- iii. avvisare la Società immediatamente in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Account.

14. RISOLUZIONE. CESSAZIONE DEI SERVIZI

La Società si riserva il diritto di comunicare all'Utente il divieto di accesso e utilizzo di Sito Web e dei Servizi, o di parte dei medesimi, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico previsti ai sensi dei precedenti Articoli 10. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO e 13. OBBLIGHI DELL'UTENTE.

L'accesso al Sito Web potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data se possibile comunicazione sul Sito Web.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito Web e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La Società si riserva altresì la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti la fruizione degli ordini inviati.

In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail o, in alternativa, mediante avviso sul Sito Web.

15. PRIVACY POLICY, COOKIE POLICY, COOKIE SOLUTION

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, Privacy Policy, accessibile dal pie' di pagina del Sito Web.

16. NORMATIVA APPLICABILE. CONTROVERSIE

Le presenti T&C, ivi inclusi i documenti ivi richiamati e le altre note legali pubblicate sul Sito Web e in generale i rapporti fra la Società e gli Utenti del Sito Web sono regolati dalla legge italiana e debbono essere interpretati in conformità alla stessa.

Eventuali controversie connesse e collegate all'utilizzo del Sito Web e dei Servizi ivi contemplati sono riservate alla giurisdizione italiana e di competenza territoriale inderogabile ed esclusiva del Foro di Trapani nei limiti consentiti dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) espressamente a tutela dei consumatori.

Specifica approvazione delle T&C ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341-1342 cod. civ., le parti dichiarano di avere letto e compreso, e dunque di approvare espressamente gli Articoli 2. VARIAZIONE DELLE T&C, 4. REGISTRAZIONE AL SITO WEB. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, 6. SOSPENSIONE, DISATTIVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI SERVIZI, 7. PRODOTTI, 8. ACCETTAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE, 9. CONSEGNE, 10. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO, 11. RESPONSABILITÀ, 12. DIRITTO DI RECESSO, 13. OBBLIGHI DELL'UTENTE, 14. RISOLUZIONE. CESSAZIONE DEI SERVIZI e 16. NORMATIVA APPLICABILE. CONTROVERSIE.

Con il rilascio della propria autorizzazione definitiva alla registrazione, dunque, l'Utente approva integralmente ed esplicitamente, senza riserva alcuna, le clausole suddette e individuate partitamente al comma precedente.